

Åhléns integritetspolicy

På Åhléns värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t ex skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss via dataskydd@ahlens.se vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund eller besökare på ahlens.se och för vilket ändamål (varför)?	2
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som medlem i lojalitetsprogrammet och i vilket ändamål (varför)?	9
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?	13
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	13
Var behandlar vi dina personuppgifter?	14
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	14
Vad har du för rättigheter som registrerad?	14
Hur hanterar vi personnummer?	17
Vad är cookies och hur använder vi det?	17
Kan du själv styra användningen av cookies?	17
Hur skyddas dina personuppgifter?	18
Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?	18
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	18

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Åhléns AB, org. nr 556797–8126, med adress Dalagatan 100, 113 43 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Åhléns har utsett ett så kallat dataskyddsbud, vars uppgift bland annat är att tillvarata dina rättigheter. Dataskyddsbudet heter Caroline Olstedt Carlström och du kan nå henne via dataskydd@ahlens.se, ange tydligt att ditt meddelande avser Åhléns dataskyddsbud.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person. T ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t ex IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund eller besökare på ahlens.se och för vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/ köp.	<ul style="list-style-type: none">• Leverans (inklusive tillhandahålla leveransalternativ, avisering och kontakter rörande leveransen).• Identifikation (fysisk eller digital) och ålderskontroll.• Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningsalternativ vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från Klarna).• Adresskontroll mot SPAR.• Hantering av reklamerings- och garantiärenden.• Hantering av din order gentemot och av en leverantör som du köpt en vara av.• Hantering av ditt kvitto om du via tredje part använder tjänst för digitala kvitton.	<ul style="list-style-type: none">• Namn.• Personnummer.• Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer).• Betalningshistorik.• Betalningsinformation.• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.• Köpinformation (t ex vilken vara som har beställts, från vilken leverantör den har köpts, eller om varan ska levereras till en annan adress).• Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar).
Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera bokningar och tillhandahållande av tjänster (t ex personal shopping eller skönhetsbehandlingar).	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagande av bokningar, om- och avbokningar. • Utskick av bokningsbekräftelser. • Kommunikation kring bokningen. • Kommunikation kring tidigare bokningar. • Tillhandahållande av tjänst, fysiskt eller digitalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer eller kontaktväg för videosamtal om du valt att använda en digital tjänst). • Ev anteckningar du själv väljer att lämna. • Ev anteckningar som vi tagit vid tidigare bokningar.
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av tjänsteavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.</p>		
<p>Lagringsperiod: Fram tills dess att tjänsten har slutförts och för en tid om upp till 24 månader därefter, för att vi ska kunna följa upp ditt föregående besök.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t ex bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara). 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer). • Betalningshistorik. • Betalningsformation. • Din korrespondens som är relevant för Åhléns i att uppfylla den rättsliga förpliktelsen ifråga. • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål. • Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar).
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter, om inte lag kräver att uppgifterna lagras längre.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och följa upp kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier och Åhléns chat bot). • Identifiering. • Utredning av eventuella klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support). • Uppföljning av Åhléns hantering av ditt ärende. • Automatisk uppringning när det är din tur i telefonkön. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer). • Din korrespondens i ärendet och eventuell feedback som du lämnar. • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, ordernummer, eventuellt fel/klagomål. • Uppgift om ditt kundserviceärende. • Tekniska uppgifter om din utrustning. • Hälsodata (t ex allergiska reaktioner och hälsotillstånd du upplyser oss om). • Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar).
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 36 månader därefter. Frågeställningar och svar genererade vid kundserviceärenden via Åhléns chat bot och den virtuella agenten, lagras endast så länge kommunikationen pågår utom i de fall den virtuella agenten inte kan lösa ärendet och skickar det vidare till en medarbetare inom kundservice.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För utbildnings- och kvalitetsändamål vid eller efter kontakt med Åhléns kundservice.	<ul style="list-style-type: none"> • Inspelning av ditt samtal med någon av våra kundservicemedarbetare. • Analys av inspelat material i utbildningssyfte och för kundinsikter som kan användas i Åhléns förbättringsarbete. • Utskick av kundnöjdhetsenkät för att följa upp Åhléns hantering av ditt ärende. • Genomgång av inkomna svar från kundnöjdhetsenkät för att förbättra vår service. • Analys av frågeställningar och svar genererade vid kundserviceärenden via Åhléns chat bot och den virtuella agenten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer). • Din korrespondens ärendet. • Uppgift om ditt kundserviceärende. • Dina svar i genomförd kundnöjdhetsenkät eller övrig feedback i relation till din kontakt med Åhléns.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att spela in telefonsamtal i utbildnings- och kvalitetssyfte, samt av säkerhetsskäl.</p>		
<p>Lagringsperiod: Information avseende besvarad enkät lagras under 90 dagar efter avslutat kundserviceärende, inspelning lagras under 90 dagar efter avslutat samtal. Frågeställningar och svar genererade vid kundserviceärenden via Åhléns chat bot och den virtuella agenten, lagras under 90 dagar efter avslutad kommunikation.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För marknadsföring i digitala kanaler såsom sökmotors-marknadsföring, sociala medier och bannerannonsering.	<ul style="list-style-type: none"> • Samla in och överföra personuppgifter till våra marknadsföringspartners för att kunna visa riktade annonser i sociala medier och andra digitala plattformar och webbplatser. • Analysera och utvärdera annonskampanjer och fatta beslut om förändringar av annonskampanjer för att optimera resultatet av desamma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om du är inloggad som medlem: Information om ditt medlemskap såsom medlemsnummer och medlemsnivå. • Cookies som lagrar IP-adress och användarID. • Köp- och användar-genererade data (t ex klick- och besökshistorik).
Laglig grund: <i>Samtycke</i> som inhämtas via en cookie-banner när du besöker åhlens.se		
Lagringsperiod: Se Åhléns Cookie Policy för information om lagringstid för cookies. AnvändarID lagras i 26 månader.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar, spel och/eller event.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling, spel eller ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar). • Identifiering och kontroll av ålder. • Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster (t ex utbetalningar eller resebokningar). • Insamling av statistik om deltagande i spel, denna statistik sammanställs på helt anonym basis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer eller ålder. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer). • Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag. • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event. • Namn eller alias som du anger för att delta i ett spel. • Uppgifter lämnade som del av att du spelar ett spel.
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar, spel och/eller event.		
Lagringsperiod: Under den tid som tävlingen, spelet eller eventet (inklusive ev utvärdering) pågår.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga (t ex ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler). • Framtagande av underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden (t ex genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser). • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment. • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv (t ex genom att effektivisera inköp och planering av leveranser). • Framtagande av underlag i syfte att planera ny- och eventuella av-etableringar av butiker och lager. • Ge våra kunder möjligheten att påverka vårt sortiment. • Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för företaget och våra besökare/kunder. • <i>Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t ex köphistorik, kontaktuppgifter, ålder och kön) sorteras du in i en kundgrupp (sk kundsegment) för vilket analyser sedan görs på en aggregerad nivå med hjälp av oidentifierade eller pseudonymiserade data, utan någon koppling till dig som individ. Insikterna från analysen ligger till grund för vilka produkter som köps in, affärsplanering, optimering av kundupplevelsen samt hur vi utvecklar Mina sidor på åhlens.se.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder. • Kön. • Bostadsort. • Kontaktuppgifter (såsom e-post och telefonnummer). • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter. • Köp- och användar-genererade data (t ex klick- och besökshistorik). • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t ex språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). • Information om hur du har interagerat med oss, dvs hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna förhindra missbruk av en tjänst, utföra produktansvarsutredningar eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget eller olyckor som inträffat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (t ex incidentrapportering i butik och uppföljning av dina kundserviceärenden). • Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp-, medlems- eller tjänstevillkor. • Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång. • Skydd och förbättring av miljö i varuhusen i förebyggande och utredning av olyckor samt utredning av produktansvar. • Ansöka om och upprätthållande av ett beviljat tillträdesförbud (i enlighet med gällande lagstiftning). 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter såsom namn, adress och telefonnummer. • Personnummer. • Videospelningar från kamerabevakning. • Bilder. • Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik). • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t ex språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). • Uppgifter om hur våra digitala tjänster används. • Uppgift om dina kundserviceärenden. • Anledning till tillträdesförbud. • Uppgifter som följer av beviljat beslut om tillträdesbeslut.
<p>Laglig grund: Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger), fastställande av rättsliga anspråk (om sådana föreligger), alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om upp till 36 månader därefter. Videospelningar från kamerabevakning upp till 30 dagar, med undantag för pågående utredningar.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t ex genom relevanta produktrekommendationer och andra liknande åtgärder som innebär en förenkling för dig. • Förenkling av din användning av våra tjänster (t ex genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda /övergivna digitala varukorgar). • <i>Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t ex köp- och klickhistorik) gör vi en analys på aggregerad nivå. Insikterna från analysen ligger till grund för att vi ska kunna presentera relevant innehåll för dig och optimera din upplevelse.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Köphistorik. • Cookies som lagrar IP-adress och användarID. • IP-adress samt köp- och användar-genererade data (t ex klick- och besökshistorik).
Laglig grund: <i>Samtycke</i> som inhämtas via en cookie-banner när du besöker åhlens.se		
Lagringsperiod: Se Åhléns Cookie Policy för information om lagringstid för cookies. AnvändarID lagras i 26 månader.		

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som medlem i lojalitetsprogrammet och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna administrera ditt medlemskap och för att kunna skapa Mina Sidor.	<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av inloggningsfunktion. • Säkerställande av din identitet och ålder. • Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter. • Möjligheten för dig att följa din köp-och betalningshistorik. • Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder. • Hantering av dina kundval (t ex din profil och dina inställningar). • Identifikation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer). • Köphistorik. • IP-adress. • Betalningshistorik. • Betalningsinformation. • Användarnamn och lösenord. • Inställningar avseende din profil och dina personliga val. • Adressuppgifter via SPAR. • Legitimation eller annan lösning för identifiering.
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt pga inaktivitet under en period om 24 månader).</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera dina poäng och bonus.	<ul style="list-style-type: none"> • Registrering och beräkning av bonuspoäng baserat på dina köp. • Kommunikation kring din bonus. • Automatisk överföring av bonus till din profil så att du kan använda dessa vid köp. • Identifikation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer. • Medlemsnummer. • Medlemsnivå. • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer eller kommunikationskanal via sociala medier). • Köphistorik. • IP-adress. • Legitimation eller annan lösning för identifiering.
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt pga inaktivitet under en period om 24 månader).</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna hantera dina förmåner och erbjudanden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av dina personliga erbjudanden och generella medlemserbjudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till din medlemsnivå och inbjudningar till event. • Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t ex på din köphistorik, ålder, kön, bostadsort, angivna preferenser (om produkter och kommunikationskanaler) samt resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. • <i>Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t ex köphistorik, ålder, kön och angivna preferenser) gör vi en analys på individnivå som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp (sk kundsegment) eller får en unik profil. Vi kan också komma att använda geografiskt kopplad statistik och statistikprodukter som sammanställts från uppgift i offentliga register och kopplats till dig via din adress. Insikterna från analysen ligger till grund för dina personliga erbjudanden och anpassade förmåner mm. Olika medlemmar kan därför få olika förmåner och erbjudanden.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Användarnamn. • Medlemsnummer. • Medlemsnivå. • Födelsenummer. • Kön. • Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer eller kommunikationskanal via sociala medier). • Bostadsort. • Köphistorik. • IP-adress samt köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik). • Angivna kundval avseende produkter och tjänster.
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt pga inaktivitet under en period om 24 månader).</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t ex genom relevanta produkt-rekommendationer, presentation av dina specifika förmåner och erbjudanden och andra liknande åtgärder som innebär en förenkling för dig. • Förenkling av din användning av våra tjänster (t ex genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda /övergivna digitala varukorgar). • Personlig kommunikation baserad på ditt medlemsbeteende. • <i>Analys av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t ex medlemsnivå, köp- och klickhistorik) gör vi en analys på individnivå. Vi kan också komma att använda geografiskt kopplad statistik och statistikprodukter som sammanställts från uppgift i offentliga register och kopplats till dig via din adress. Insikterna från analysen ligger till grund för vår kommunikation med dig och vilka erbjudanden, förmåner och information om t ex bonus som presenteras för dig på Mina sidor.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Användarnamn. • Ålder. • Kön. • Bostadsort. • Medlemsnivå. • Köphistorik. • IP-adress samt köp- och användar-genererade data (t ex klick- och besökshistorik). • Angivna kundval avseende kommunikationskanaler.
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt pga inaktivitet under en period om 24 månader).</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna lämna information om och marknadsföra produkter och tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visa relevanta produktrekommendationer, ge förslag på inköpslistor, påminna kunden/medlemmen om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar eller spara shoppinglistor för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder som innebär förenkling för kunden. • Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners och koncernbolag till medlemmar. • Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till: <ul style="list-style-type: none"> • alla kunder • ett visst kundsegment (t ex kvinnor/män mellan 30–40 år i Sverige) • en enskild kund. • <i>Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Hur kunderna använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler (t ex vilka sidor eller delar av sidor som kunderna besökt och vilka sökningar kunderna gjort). Geografiskt kopplad statistik och statistikprodukter som sammanställts från uppgift i offentliga register och kopplats till dig via din adress. Kundernas köp- och orderhistorik. Ålder och bostadsort. Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer, e-postadress, bostadsadress eller kommunikationskanal via sociala medier). • Kön. • Ålder. • Bostadsort. • Medlemsnummer. • Uppgifter om hur kunden använder företagets webbsidor, och andra digitala kanaler. • Uppgifter om genomförda köp. • IP-adress samt köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik).
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap. Du kan själv välja att avaktivera vissa utskick via olika kanaler genom att logga in på Mina Sidor.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt pga inaktivitet under en period om 24 månader).</p>		

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (sk tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.
- 3) Geografiskt kopplad statistik och statistikprodukter som sammanställts från uppgifter i offentliga register och som kopplas till dina personuppgifter via adress.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är sk personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 3) Marknadsföring (print och distribution, digitala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 4) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support, underhåll av våra IT-lösningar och andra IT-tjänster och lösningar).
- 5) Säkerhetstjänster (t ex säkerhetsbolag).
- 6) Leverantörer och varumärken som använder våra system eller de du har köpt en vara av via åhlens.se.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t ex för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Personuppgifter kan också komma att delas med tredje part med ändamålet att förebygga och utreda olyckor samt för produktansvarutredningar. Detta görs med ett berättigat intresse där vi för våra kunders bästa i form av hälsa och säkerhet avser bidra till ökad säkerhet i våra varuhus.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 4) Försäkringsgivare som tillhandahåller försäkringar för vissa av våra produkter.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Företag inom Åhléns-koncernen. För att ha möjlighet att erbjuda de produkter och tjänster som tillhandahålls av andra bolag inom koncernen kan personuppgifter överföras till andra bolag som ingår i koncernen.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Trots detta kan det förekomma tredjelandsöverföring inom vissa behandlingar.

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av sk lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler. Om du vill få mer information om de skyddsåtgärder som har vidtagits är du välkommen att kontakta oss via mail till dataskydd@ah lens.se.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har flera rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. Om du vill utöva dina rättigheter eller har frågor kan du kontakta oss via dataskydd@ah lens.se.

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilket vi ger dig genom denna integritetspolicy.

Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) sida om [Rätt till information om hur dina personuppgifter hanteras](#).

Rätt till tillgång (sk registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna i form av ett registerutdrag. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

För att begära ett registerutdrag av oss vänligen kontakta oss via: form.idkollen.se/ah lens/begaran

Mer information om denna rättighet finns på IMY:s sida om [Rätt till tillgång](#).

Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Tänk på att du som är medlem hos Åhléns kan ändra vissa uppgifter direkt via Mina sidor. För rättelse av andra uppgifter än de via Mina Sidor vänligen kontakta oss via: form.idkollen.se/ah lens/begaran

Mer information om denna rättighet finns på IMY:s sida om [Rätt att få dina felaktiga uppgifter rättade](#).

Rätt till radering

Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. Här följer exempel på tillfällen då du kan få dina personuppgifter raderade.

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t ex sociala medier).

När dina personuppgifter är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, behövs för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när vi behöver fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk har vi ingen möjlighet att radera uppgifterna. Tänk på att vi då kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

För begäran av radering vänligen kontakta oss via: form.idkollen.se/ah lens/begaran

Mer information om denna rättighet, samt ett exempel på hur en begäran kan utformas, finns på IMY:s sida om [Rätt till radering](#).

Rätt till begränsning

Du har i vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa oss från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan även hindra oss från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

För begäran om begränsning vänligen kontakta oss via: form.idkollen.se/ah lens/begaran

Mer information om denna rättighet finns på IMY:s sida om [Rätt till begränsning](#).

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. För att slippa direktmarknadsföring strävar vi alltid efter att ge dig tydliga opt-out. Om det mot all förmodan skulle saknas i det enskilda fallet så kan du alltid kontakta oss på dataskydd@ah lens.se för att invända.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (sk profilerings) som utförs för direktmarknadsförings-ändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t ex via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (t ex produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan i stället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna på Mina sidor eller kontakta kundservice).

För göra en invändning mot vår behandling av personuppgifter vänligen kontakta oss via: form.idkollen.se/ah lens/begaran

Mer information om denna rättighet finns på IMY:s sida om [Rätt att göra invändningar](#).

Rätt att återkalla samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla samtycket genom att ändra dina cookie-inställningar på ah lens.se eller enligt den

information du annars fått när du lämnat ditt samtycke. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på dataskydd@ahlens.se om du har funderingar kring hur du kan återkalla ditt samtycke. Återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandlingen av dina personuppgifter som skett innan återkallandet.

Mer information om samtycke finns på IMY:s sida om [Samtycke](#).

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (sk dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Mer information om denna rättighet finns på IMY:s sida om [Rätt att flytta dina personuppgifter](#).

Du skickar en begäran om nyttjande av dina rättigheter genom att kontakta oss via: form.idkollen.se/ahlens/begaran

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, i stället använda ditt födelsenummer.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På ahlens.se använder vi följande cookies:

- 1) Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) Tredjepartscookies (cookies som satts av en tredjeparts webbplats). Hos oss används dessa i första hand för analyser, t ex Google Analytics, och marknadsföring.
- 5) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig. Du kan läsa mer om cookies specifikt för Åhléns på ahlens.se/cookies.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din

webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem. Vi utvärderar löpande våra system och rutiner samt policys för att säkerställa att de är säkra och skyddade.

För mer information, kontakta oss gärna. Använda kontaktuppgifterna längst upp i denna integritetspolicy.

Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Detta kan ni göra via imy@imy.se. För mer information om hur ni kontaktar Integritetsskyddsmyndigheten se: <https://www.imy.se/om-oss/kontakta-oss/>

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi särskilda medarbetare på kundservice som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem på dataskydd@ahlens.se. Åhléns dataskyddsombud, Caroline Olstedt Carlström, nås på samma adress. Om du vill skicka en förfrågan eller upplysning till henne, vänligen ange att ditt meddelande är avsett för Åhléns dataskyddsombud.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är av avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på [ahlens.se](https://www.ahlens.se) och/eller via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2022-10-03